

## ПАЙДАЛАНУ КЕЛІСІМІ

### 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі - Келісім) [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz) сайтында орналасқан (бұдан әрі - Сайт) «Менің Атамекенім» ҚБ қатысты.

1.2. Сайт «Менің Атамекенім» ҚБ заңды тұлға меншілігі деп есептеледі.

1.3. Осы Келісім сайты әкімшілендіру (бұдан әрі - Сайт әкімшілігі) мен осы Сайтты пайдаланушының арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

1.4. Сайт әкімшілігі кез келген уақытта пайдаланушыға ескертусіз осы Келісімнің тармақтарын өзгерту, қосу немесе жою құқығын өзіне қалдырады.

1.5. Сайтты пайдаланушымен пайдалану Келісімді және осы Келісімге енгізілген өзгертулерді қабылдауды білдіреді.

1.6. Пайдаланушы осы Келісімді өзгерістерге қатысты тексеруге жеке жауапты болады.

### 2. ТЕРМИНДЕРДІ АНЫҚТАУ

2.1. Осы Келісімнің мақсаттары үшін мынадай терминдер келесідей мағынаға ие:

2.1.1 «[www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz)» - [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz) домендік атауында орналасқан Интернет-ресурс және Интернет-ресурс және оған қатысты қызметтер арқылы жұмыс істеді. Тауарды таңдау, тапсырыс беру және / немесе сатып алуға және / немесе қызметтерді алуға мүмкіндік беретін пайдаланушы, сатушы және / немесе қызметтерді орындаушы туралы тауарлар және / немесе қызметтер туралы және / немесе басқа құндылықтар туралы ақпараты бар сайт.

2.1.2. Сайт әкімшілігі - «Менің Атамекенім» ҚБ заңды тұлғасының атынан әрекет ететін, Сайтты басқару жөніндегі уәкілетті қызметкерлер

2.1.3. Сайт Пайдаланушысы (бұдан әрі - Пайдаланушы) - Сайтқа Интернетке кіруге және Сайтты пайдаланатын адамға.

2.1.4. Сайттың мазмұны (бұдан әрі - Мазмұн) - интеллектуалдық қызметтің қорғалған нәтижелері, оның ішінде әдеби шығармалар мәтіндері, олардың атаулары, префаздары, аннотациялары, мақалалары, иллюстрациялар, мұқабалар, мәтіндік, графикалық, мәтіндік, фотографиялық, туынды, композициялық және басқа жұмыс, пайдаланушы интерфейстері, визуалды интерфейс, сауда белгісінің атаулары, логотиптер, компьютерлік бағдарламалар, дерекқорлар, сондай-ақ дизайн, құрылым, таңдау, үйлестіру, көрініс, жалпы

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «ОО «Менің атамекенім»», расположенному по адресу [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz) (далее – Сайт).

1.2. Сайт является собственностью юридического лица общественного объединения «Менің атамекенім».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между администрацией сайта (далее – Администрация сайта) и пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления пользователя.

1.5. Использование Сайта пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «[www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz)» – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов. Сайт, содержащий информацию о товарах и/или услугах и/или иных ценностях для пользователя, продавце и/или исполнители услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара, и/или получение услуги.

2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени юридического лица ОО «Менің атамекенім».

2.1.3. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.4. Содержание сайта (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия

стиль және және [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz) сайтында орналасқан Сайттың және зияткерлік меншіктің басқа да объектілерінің бір бөлігі болып табылатын және / немесе бөлек келетін осы Мазмұнның орналасқан жері.

### 3. КЕЛІСІМНІҢ МӘНІ

3.1. Осы Келісімнің нысаны Пайдаланушыға Веб-сайтта қамтылған тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ету болып табылады.

3.1.1. Сайт пайдаланушыға қызметтердің келесі түрлерімен қамтамасыз етеді:

- Пайдаланушыға хабарларды, пікірлерді, пайдаланушылардың пікірлерін, сайттың мазмұнын бағалау мүмкіндігін беру;
- Сайтта орналастырылған тауарлармен / қызметтермен танысу;
- осы сайтта кейіннен сатып алу немесе тіркеу үшін тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді іріктеу және тапсырыс беру.

3.1.2. Сайттың барлық қолданыстағы (нақты жұмыс істейтін) қызметтері, сондай-ақ келешекте пайда болатын кез-келген өзгерістер мен қосымша қызметтер (қызметтер) осы Келісімнің қолданылу аясына жатады.

3.2. Сайтқа кіру тегін.

3.3. Бұл келісім - бұл ашық ұсыныс. Сайтқа қол жеткізу арқылы Пайдаланушы осы Келісімге қосылған болып есептеледі.

3.4. Сайт материалдарын және қызметтерін пайдалану Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырылады.

### 4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Сайт әкімшілігі:

4.1.1. Сайтты пайдалану шарттарын өзгерту, сондай-ақ осы Сайттың мазмұнын өзгерту. Өзгерістер Сайт туралы Келісімнің жаңа нұсқасын жариялау сәтінен бастап күшіне енеді.

4.2. Пайдаланушы:

4.2.1. Сайтта қол жетімді барлық қызметтерді пайдалануға, сондай-ақ Сайтта кез-келген тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуға құқылы.

4.2.2. Сайт қызметтеріне қатысты кез келген сұрақтар бойынша хабараласа алады:

- 1432 немесе +77013337766 телефоны бойынша;
- e-mail: [atamekenim@atamekenim.kz](mailto:atamekenim@atamekenim.kz);

товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz).

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте товарам, работам, услугам, отраженным на Сайте.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту сайта;
- ознакомление с товарами/услугами, размещенными на Сайте;
- выбор и заказ товаров, работ, услуг для осуществления последующей покупки или оформления на данном Сайте.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые товары, работы и услуги на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:

- по телефонам 1432 или +77013337766;
- по электронной почте: [atamekenim@atamekenim.kz](mailto:atamekenim@atamekenim.kz);
- через форму обратной связи, расположенную по адресу: [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz).

- [www.atamekenim.kz](http://www.atamekenim.kz) мекен-жайында орналасқан кері байланыс нысаны арқылы.
- 4.2.3. Сайтты тек Келісімде көзделген және Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған мақсатта және тәртіпте пайдалануға.
- 4.2.4. Сайт әкімшілігінің пайдаланушы туралы кез келген ақпаратты жасыруын талап етуге.
- 4.2.5. Сайт туралы ақпаратты коммерциялық мақсатта арнайы рұқсатсыз пайдалануға.
- 4.3. Сайт пайдаланушысы:
  - 4.3.1. Сайтты әкімшіліктің өтініші бойынша осы Сайттың тауарларымен, жұмыстарымен және қызметтерімен тікелей байланысты қосымша ақпарат беру керек.
  - 4.3.2. Сайтты пайдалану кезінде авторлар мен басқа құқық иеленушілердің мүлкітік және мүлкітік емес құқықтарын қадағалау.
  - 4.3.3. Сайттың қалыпты жұмысына кедергі келтіретін әрекеттерді қабылдамау керек.
  - 4.3.4. Сайтты пайдалана отырып, жеке немесе заңды тұлғалар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалған құпия ақпаратты жария етпеу.
  - 4.3.5. Нәтижесінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын ақпараттың құпиялылығын бұзуға әрекет жасамау.
  - 4.3.6. Сайтты әкімшіліктің келісімімен қоспағанда, жарнама тарату үшін пайдаланбау.
  - 4.3.7. Мынадай қызметтерді пайдаланбаңыз:
    - 4.3.7.1. кәмелетке толмағандардың құқықтарын бұзу және (немесе) оларға қандай да бір нысанда зиян келтірмеу;
    - 4.3.7.2. Азшылықтың құқықтарын бұзу.
    - 4.3.7.3. осы Сайттың қызметкерлерін қоса алғанда, өзіңізді басқа адам немесе ұйымның және / немесе қауымдастықтың өкілі ретінде жеткілікті құқықсыз ұсыну.
    - 4.3.7.4. Сайтта орналастырылған кез-келген өнімді, жұмыс пен қызметтің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты бұрмалау.
    - 4.3.7.5. тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді дұрыс емес салыстыру, сондай-ақ белгілі бір тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді пайдаланатын тұлғаларға (теріс қатынасы) немесе осындай адамдарды соттау туралы теріс қатынасты қалыптастыру.
    - 4.3.7.6. үшінші тараптардың кез-келген құқықтарын заңсыз түрде бұзатын; нәсілдік, ұлттық, жыныстық, діни, әлеуметтік себептермен зорлық-зомбылықты, қатыгездікті, жек көрушілікті және (немесе) кемсітушілікті дамытуға жәрдемдесетін; нақты адамдарға, ұйымдарға, билікке байланысты дұрыс емес ақпарат және (немесе) қорлауы бар мазмұнды жүктеу.
    - 4.3.7.7. заңсыз әрекеттер жасауға, сондай-ақ іс-
- 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 4.2.4. Требовать от Администрации сайта скрываются любой информации о пользователе.
- 4.2.5. Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.
- 4.3. Пользователь Сайта обязуется:
  - 4.3.1. Предоставлять по запросу администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым товарам, работам и услугам данного Сайта.
  - 4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
  - 4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - 4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.
  - 4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.
  - 4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия администрации сайта.
  - 4.3.7. Не использовать сервисы с целью:
    - 4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
    - 4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.
    - 4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.
    - 4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара, работы и услуги, размещенных на Сайте.
    - 4.3.7.5. некорректного сравнения товаров, работ и услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, работами и услугами, или осуждения таких лиц.
    - 4.3.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному,

әрекеттері Қазақстан Республикасында қолданылатын шектеулер мен тыйым салуларды бұзуға бағытталған адамдарға көмек көрсету.

4.3.8. Берілген ақпараттың дұрыстығына көз жеткізу керек.

4.3.9. Жеке деректердің үшінші тараптардың қол жеткізуінен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

4.4. Пайдаланушыға тыйым салынады:

4.4.1. Сайттың мазмұнына қол жеткізу, сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін қандай да бір құрылғыларды, бағдарламаларды, процедураларды, алгоритмдерді және әдістерді, автоматтандырылған құрылғыларды немесе балама қолмен жұмыс істеуді пайдалану.

4.4.2. Сайттың дұрыс жұмыс істеуіне кедергі келтіруге.

4.4.3. Сайттың навигациялық құрылымын қандай да бір жолмен кез келген ақпаратты, құжаттарды немесе материалдарды осы Сайттың қызметтерімен нақты көрсетілмеген кез келген тәсілдермен алуға немесе алуға тырысуға тыйым салынады.

4.4.4. Сайттың функцияларына, осы Сайтқа қатысы бар кез келген басқа жүйелерге немесе тораптарға, сондай-ақ Сайтта ұсынылған кез келген қызметтерге рұқсатсыз кіру.

4.4.5. Сайтта немесе Сайтпен байланысты кез келген желідегі қауіпсіздікті немесе аутентификация жүйесін бұзады.

4.4.6. Тораптың кез-келген басқа пайдаланушысы туралы кез-келген ақпаратты кері ізденіс, қадағалаңыз немесе қадағалаңыз.

4.4.7. Сайтты және оның мазмұнын заңмен тыйым салынған кез келген мақсаттарда пайдалануға, сондай-ақ Сайттың немесе басқа тұлғалардың құқықтарын бұзатын кез келген заңсыз әрекетті немесе басқа қызметті қозғауға тыйым салынады.

## 5. САЙТТЫ ПАЙДАЛАНУ

5.1. Сайтқа және Сайтқа кіретін мазмұнға Сайт әкімшілігі тиесілі және басқарылады.

5.2. Сайттың мазмұны авторлық құқық, сауда белгісі туралы заңмен қорғалған, сондай-ақ зияткерлік меншікке және әділетсіз бәсекелестік туралы заңға байланысты басқа да құқықтармен қорғалған.

5.3. Осы Келісім Сайтта ұсынылған тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудың барлық қосымша шарттарына қолданылады.

5.4. Сайтта орналастырылған ақпарат осы Келісімге өзгертулер ретінде түсіндірілмеуі

социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.7. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежат и управляются администрацией Сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке товаров, работ

керек.

5.5. Сайтты әкімшілендіру Пайдаланушыға Сайтта ұсынылған тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің тізіміне және (немесе) олардың бағаларына өзгерістер енгізуге құқылы.

5.6. Осы Келісімнің тармағында көрсетілген құжат тиісті бөлімде реттеледі және Пайдаланушының Сайтты Пайдалануға қолданылуын кенейтеді.

5.7. Құпиялылық саясаты: <http://atamekenim.kz/wp-content/uploads/2019/03/ps.pdf>

5.8. Осы Келісімнің 5.7-тармағында көрсетілген кез-келген құжаттар жаңартылуы мүмкін. Өзгерістер Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

## 6. ЖАУАПКЕРШІЛІК

6.1. Осы Келісімнің қандай да бір ережелерін қасақана немесе ұқыпсыз бұзған жағдайда, сондай-ақ басқа Пайдаланушының хабарламаларына рұқсатсыз қол жеткізілуіне байланысты Пайдаланушы көтерген кез келген шығындар Сайт әкімшілігі тарапынан өтелмейді.

6.2. Сайт әкімшілігі:

6.2.1. Форс-мажордың нәтижесінде туындаған операцияның, сондай-ақ телекоммуникация, компьютерлік, электрлік және басқа да мәселелердің кез-келген жағдайлары іргелес жүйелер үшін жауап бермейді.

6.2.2. Трансферттік жүйелер, банктер, төлем жүйелерінің іс-әрекеттері және олардың жұмысына байланысты кешіктірілу.

6.2.3. Пайдаланушының Пайдалануға қажетті техникалық құралдары жоқ болса, Сайттың дұрыс жұмыс істеуі, сондай-ақ пайдаланушыларға осындай қаражатпен қамтамасыз ету бойынша ешқандай міндеттемелер жүктелмейді.

## 7. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМНІҢ ШАРТТАРЫН ҚОЛДАНУ

7.1. Сайттың әкімшілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы осындай ақпаратты жариялауды талап етсе немесе рұқсат етсе, Пайдаланушы туралы ақпаратты жария етуге құқылы.

7.2. Сайтты әкімшілік ету Пайдаланушыға осы Келісімді немесе басқа құжаттарда қамтылған Сайтты пайдалану шарттарын бұзған жағдайда, сондай-ақ Сайтты тоқтатқан немесе техникалық проблемалар немесе проблемалар туындаған жағдайда Пайдаланушыға Сайтқа кіруді тоқтату

и услуг, предоставляемых на Сайте.

5.4. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень товаров, работ и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

5.6. Документ, указанный в пункте настоящего Соглашения, регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

5.7. Политика конфиденциальности: <http://atamekenim.kz/wp-content/uploads/2019/03/ps.pdf>

5.8. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.7 настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, администрацией Сайта не возмещаются.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а

және (немесе) бұғаттау туралы алдын ала ескертусіз құқылы.

7.3. Сайтты әкімшілендіру Пайдаланушының осы Келісімнің қандай да бір ережесін немесе Сайтты пайдалану шарттарын қамтитын басқа құжатты бұзған жағдайда Сайтқа қатынауды тоқтату үшін Пайдаланушы немесе үшінші тарап үшін жауап бермейді.

## 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

8.1. Осы Келісімнің тараптары арасында қандай да бір келіспеушіліктер немесе келіспеушіліктер туындаған жағдайда, сотқа шағымданғанға дейін алғышарт талап (ерікті түрде дауды шешу туралы жазбаша ұсыныс).

8.2. Шағым алушы оны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде талапкерді талап арызды қараудың нәтижелері туралы жазбаша түрде хабардар етеді.

8.3. Егер дауды ерікті негізде шешу мүмкін болмаса, тараптардың кез келгені Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен оларға берілген құқықтарын қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

## 9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Сайт әкімшілігі Пайдаланушыдан осы пайдаланушы келісіміне өзгерістер енгізу туралы ұсыныстарды қабылдамайды.

9.2. Сайтта жарияланған пайдаланушылардың пікірлері құпия ақпарат болып табылмайды және Сайт әкімшілігі шектеусіз пайдаланылуы мүмкін.

также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы администрацией Сайта без ограничений.